



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΕΛΕΓΧΟΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
Αριθμός Πρωτοκόλλου
I-138241
Ημερομηνία
23/05/2011

ΑΡ./ΗΜ.: ΓρΔ/ 2036/23-5-11

Προς : κ. Ν. Βασιλάκο  
Πρόεδρο ΡΑΕ

Περίληψη : Χορήγηση χρηματικού ποσού σε καταναλωτές που έχουν υποστεί βλάβη ηλεκτρικών συσκευών τους, εξαιτίας τυχαίας διακοπής του ουδέτερου αγωγού του δικτύου ΧΤ της ΔΕΗ Α.Ε.

Σχετικά : ΡΑΕ/Ο-46618/10.03.2011

Κύριε Πρόεδρε,

Σε απάντηση του ανωτέρω εγγράφου σας, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

1. Για την εφαρμογή του μέτρου της περίληψης συντάχθηκαν και απεστάλησαν Οδηγίες εφαρμογής στις μονάδες Διανομής. Στις εν λόγω Οδηγίες αναλύονται διεξοδικά επιμέρους θέματα της νεοθεσπισθείσας ρύθμισης (προϋποθέσεις & διαδικασία χορήγησης χρηματικού ποσού, έντυπο αίτησης και λοιπά έντυπα πληροφόρησης καταναλωτή, λογιστική διαχείριση καταβληθέντων χρηματικών ποσών, σύνταξη σχετικής ετήσιας απολογιστικής έκθεσης κ.λπ.). Αντίγραφο των υπόψη Οδηγιών επισυνάπτουμε στο παρόν.
2. Ως ημερομηνία έναρξης εφαρμογής της μέτρου καθορίσθηκε, για όλες τις μονάδες Διανομής, η Δευτέρα, 2 Μαΐου 2011. Ωστόσο, κατόπιν σχετικής συνεννόησης στελεχών μας, θα εξετασθούν αναδρομικά και υποθέσεις καταναλωτών που είχαν υποβάλλει αίτηση αποζημίωσης εντός του τρέχοντος έτους, έστω και εκτός του χρονικού διαστήματος των τεσσάρων (4) ημερών μετά την ημέρα του συμβάντος, εφόσον βεβαιώσονται παραστατικά ηλεκτρολογικού συνεργείου και υπογραφεί υπεύθυνη δήλωση από τον καταναλωτή, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις υπόψη Οδηγίες.
3. Για τη σχετική ενημέρωση του κοινού συντάσσουμε σχετικά πληροφοριακά κείμενα. Σας επισυνάπτουμε πληροφοριακό κείμενο το οποίο προωθείται προς ανάρτηση στη ιστοσελίδα μας (home page). Συναφή κείμενα, υπό μορφή φυλλαδίου, θα διαθέτονται στους καταναλωτές στα σημεία εξυπηρέτησής τους και θα εντάσσονται, κατά επιλεγμένα χρονικά διαστήματα, στους φακέλους των λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος. Αντίτυπα των εν λόγω φυλλαδίων θα σας αποστείλουμε αμέσως μετά την έκδοσή τους.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε συμπληρωματική διευκρίνιση ή πληροφορία κρίνετε αναγκαία.

Με εκτίμηση

ΑΡΓΥΡΟΣ ΖΕΡΒΟΣ

Χαλκοκονδύλη 30, 104 32 Αθήνα, Τηλ.: 210 523 4604, Fax: 210 524 1300, e-mail: a.zervos@dei.com.gr