

Αθήνα, 22/10/2020

Προς: ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
- Ν. Μπακατσέλο, Πρόεδρο
- Α. Μάνο, Διευθύνοντα Σύμβουλο

Κοιν: - Σ. Πολιτοπούλου, Διευθύντρια Κλάδου Ρυθμιστικών Θεμάτων
- Δ. Βράνης, Διευθυντής Διεύθυνσης Χρηστών Δικτύου

Θέμα: Αναστολή λειτουργίας της εφαρμογής ελέγχου ληξιπρόθεσμων οφειλών στο Πληροφοριακό Σύστημα του ΔΕΔΔΗΕ «ΘΑΛΗΣ», κατά την υποβολή Αιτήματος Αλλαγής Εκπροσώπησης Μετρητή Κατανάλωσης

Σχετικά: 1. Η υπ' αριθμ. Ο-81901/29.04.2020 επιστολή ΡΑΕ «Εφαρμογή διατάξεων του αρ. 42 Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες».
2. Δημόσια Διαβούλευση της ΡΑΕ «στο πλαίσιο της θέσπισης του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης Μετρητών & Περιοδικής Εκκαθάρισης του Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ»
http://www.rae.gr/site/categories_new/about_rae/factsheets/2020/maj/2102_2.csp
3. Τα Αποτελέσματα της εν λόγω Δημόσιας Διαβούλευσης.
http://www.rae.gr/site/categories_new/about_rae/factsheets/2020/maj/2102_2.csp
4. Ο Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ 832/2013), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει

Κωδικός: Ο-84607

Σελίδες: 2

Αξιότιμοι κύριοι,

Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, σε συνέχεια της Δημόσιας Διαβούλευσης που διεξήχθη για την έκδοση του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης Μετρητών & Περιοδικής Εκκαθάρισης του Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ (σχετ. 2), στο οποίο προτεινόταν να συμπεριληφθεί διάταξη σχετικά με την εφαρμογή διαδικασίας ελέγχου της ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών από τον παλαιό Προμηθευτή πριν την επικύρωση αιτημάτων Αλλαγής Εκπροσώπησης (άρθρο 5 παρ. 13), σας απέστειλε την υπ' αριθμ. Ο-81901/29.04.2019 2020 επιστολή (σχετ. 1), με την οποία σας κάλεσε να αναπτύξετε πληροφοριακό σύστημα, μέσω του οποίου θα υλοποιείται η επικοινωνία του Διαχειριστή με τον παλαιό

Προμηθευτή, προκειμένου να διαπιστωθεί η ύπαρξη ή μη ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη.

Σε συνέχεια της πρόσφατης πιλοτικής ανάπτυξης της εν λόγω εφαρμογής, διαπιστώθηκε η ανάγκη επανεξέτασης ορισμένων πτυχών της εν λόγω διαδικασίας ώστε να αξιολογηθεί περαιτέρω η εμφάνιση τυχόν καταχρηστικών συμπεριφορών, οι οποίες ενδέχεται να εμποδίσουν την ανάπτυξη του υγιούς ανταγωνισμού και την αποτελεσματική άσκηση του δικαιώματος αλλαγής εκπροσώπησης.

Στο ως άνω πλαίσιο, σας ενημερώνουμε ότι η ΡΑΕ κρίνει σκόπιμη την εις βάθος αξιολόγηση των ζητημάτων που άπτονται της αλλαγής Προμηθευτή, στην περίπτωση Πελατών που διαθέτουν ληξιπρόθεσμες οφειλές. Για το σκοπό αυτό, οι διατάξεις σχετικά με την εφαρμογή διαδικασίας ελέγχου της ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών δεν θα ενσωματωθούν επί του παρόντος στο Εγχειρίδιο Εκπροσώπησης Μετρητών & Περιοδικής Εκκαθάρισης του Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ, καθώς η Αρχή θα εκκινήσει άμεσα Δημόσια Διαβούλευση για την αναθεώρηση του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (σχετ 4), συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων του άρθρου 42.

Για το λόγο αυτό, στην παρούσα φάση, θεωρείται εύλογη η άμεση αναστολή της εφαρμογής από τον Διαχειριστή διαδικασίας επικοινωνίας μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Αιτημάτων Προμηθευτών, προκειμένου να διαπιστωθεί η ύπαρξη ή μη ληξιπρόθεσμων οφειλών.

Ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία σας και παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση.

Σε υλοποίηση της από 15.10.2020 απόφασης της Ολομέλειας της ΡΑΕ

**Με εκτίμηση,
Ο Πρόεδρος της ΡΑΕ**

Επικ. Καθ. Αθανάσιος Δαγούμας